

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципальными образовательными организациями
Кировского муниципального округа Ставропольского края
г. Новопавловск

29 июня 2026 года

№ 3

Присутствуют - 9 человек.

Приглашенные:

Марочкина Н. А., председателя общественного совета КМО СК

Битик И.В., заместитель главы администрации АКМО СК.

Харченко Г.В., начальник отдела культуры и молодежной политики АКМО СК.

Повестка дня

1. Утверждение технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями культуры Кировского муниципального округа Ставропольского края.

По первому вопросу выступила председатель Общественного совета Марочкина Наталья Александровна, которая предложила вниманию присутствующих проект технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий 1. осуществления образовательной деятельности организациями культуры Кировского муниципального округа Ставропольского края в 2026 году (приложение к протоколу).

В соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд необходимо заключить муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

Решили:

1. Утвердить техническое задание на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями культуры Кировского муниципального округа Ставропольского края в 2026 году (приложение к протоколу).

2. Отделу закупок АКМО СК до 1 августа 2026 года организовать работу по определению организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Голосовали: единогласно

Председатель общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий образовательной

Т.И.Федоренко

Секретарь

А.А.Якуба

Приложение № 1 к протоколу № 3

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации – начальник
управления образования, культуры и спорта администрации
Кировского муниципального округа Ставропольского края

И.В. БИТИК
29.06.2026 г.

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

в соответствии со статьей 33 Федерального закона № 44-ФЗ

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кировского муниципального округа в 2026 году

Идентификационный код закупки в соответствии с планом-графиком

Идентификационный код закупки в соответствии с порядковым номером закупки
(сформированный в извещении о закупке) 00

№	Наименование	Код КТРУ/
---	--------------	-----------

№ п/п	Наименование услуг	Код КТРУ/ ОКПД2	Характеристики услуг				Ед. изм.	Кол- во
			Наименование характеристики	Значение характеристики	Единица измерения характеристики	Инструкция по заполнению характеристик в заявке		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Кировского муниципального округа в 2026 году	ОКПД2: 63.99.10.130 :Услуги по сбору и обобщению фактов и информации, кроме списков адресатов	Оказание услуг	Согласно Технического задания		значение характеристики не может изменяться участником закупки	штук а	6

Техническое задание
оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг
организациями культуры Кировского муниципального округа в 2026 году

1. Содержание услуги: Исполнитель (организация-оператор) разрабатывает инструментарий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг) 6 (шестью) учреждениями культуры Кировского муниципального округа Ставропольского края, по результатам проведения независимой оценки качества условий исполнителем (организацией-оператором) представляется сводный итоговый отчет на основании собранных данных (мнений получателей услуг, информации на сайте www.bus.gov.ru, информации на официальных сайтах учреждений культуры).

2. При проведении независимой оценки Исполнитель (организация-оператор) использует следующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по опросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

- статья 36.6 «информационная открытость организаций культуры» Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;

- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н;

- Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638;

- Федеральный закон Российской Федерации № 392-ФЗ от 05.12.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- Приказ Министерства Финансов Российской Федерации от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о

государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»,

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»,

- Приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

3. Перечень обследуемых учреждений культуры:

№ п/п	Наименование учреждений культуры, адрес	ИНН
1.	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа города Новопавловска» (МКУ ДО «ДХШ г. Новопавловска»)	2609019178
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Новопавловска» (МБУ ДО «ДШИ г. Новопавловска»)	2609007782
3.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств поселка Комсомолец» (МКУ ДО «ДШИ пос. Комсомолец»)	2609019153
4.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Зольской» (МКУ ДО «ДШИ ст. Зольской»)	2609019080
5.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Советской» (МКУ ДО «ДШИ ст. Советской»)	2609019097
6.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Марьинской» (МКУ ДО «ДШИ ст. Марьинской»)	2609018449

4. Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры Кировского муниципального округа Ставропольского края

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	100 баллов	30%	30 баллов

	- на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100баллов
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100баллов
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных	100 баллов	30%	30 баллов

	средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 N 2834)			
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" (Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1)			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте,	100 баллов	20%	20 баллов

	с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Итого			100%	100баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1)			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100баллов

5. Рекомендуемые источники и методы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, установлены в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации № 599 от 27 апреля 2018 г.:

- анализ официальных сайтов организаций, подведомственных отделу культуры администрации Кировского муниципального округа Ставропольского края в сети «Интернет», информационных стендов. Иных открытых информационных ресурсов организаций;
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;
- наблюдение, непосредственное посещение организаций, подведомственных отделу культуры администрации Кировского муниципального округа Ставропольского края;
- опрос получателей услуг.

Информация, которая должна быть представлена на сайте организации культуры в соответствии с существующей федеральной нормативной базой

№	Информация	Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599
1.	Полное и сокращенное наименование организации	1.1*
2.	Место нахождения организации	1.1

* Основанием для требований является Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

3.	Почтовый адрес организации	1.1
4.	Схема проезда	1.1
5.	Дата создания организации	1.1
6.	Сведения об учредителе (учредителях)	1.1
7.	Структура организации	1.1
8.	Режим работы организации	1.1
9.	График работы организации	1.1
10.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1.1
11.	Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1.1
12.	Контактные телефоны организации	1.1
13.	Адреса электронной почты	1.1
14.	Функционирование абонентского номера телефона	1.2
15.	Функционирование электронной почты	1.2
16.	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	1.2
17.	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.2
18.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2
19.	Сведения о видах предоставляемых услуг	1.1
20.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	1.1
21.	Информация о планируемых мероприятиях	1.1
22.	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1.1
23.	Копия устава	1.1
24.	Свидетельство о государственной регистрации	1.1
25.	Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	1.1
26.	Положения о филиалах и представительствах (при их наличии)	1.1

27.	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	1.1
28.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1.1
29.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии деятельности, подлежащей лицензированию)	1.1
30.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1.1
31.	План по улучшению качества работы организации	1.1
32.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2