

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципальными образовательными организациями
Кировского муниципального округа Ставропольского края
г. Новопавловск

03 сентября 2025 года

№ 4

Присутствуют - 9 человек.

Приглашенные:

Марочкина Н. А., председателя общественного совета КМО СК

Тупиченко Е.В., заместитель главы АКМО СК

Битик И.В., начальник управления образования АКМО СК.

Овчаренко Е.А., начальник отдела культуры АКМО СК.

Повестка дня

1. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Кировского муниципального округа Ставропольского края в 2025 году.

Ход заседания

По первому вопросу докладывала председатель Общественного совета Марочкина Н.А.

Независимая оценка в 2025 году проводилась в отношении 20 образовательных организаций КМО СК.

Работа по НОК выполнялась организацией-оператором - ООО ИЦ «НОВИ» (г.Орел) на основании муниципального контракта от 04.08.2023 № ЭА-25-2025.

Результаты представлены в аналитическом отчете от 10.09.2025 года.

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами".

Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"

Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"

Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"

Результаты НОК представлены организацией-оператором в виде: Аналитического отчета по результатам НОК образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кировского муниципального округа Ставропольского края. Была

представлена подробная информация по каждому показателю в разрезе образовательных организаций (Приложение 1).

В целом образовательные организации района получили достаточно высокую оценку по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Средний балл по образовательным организациям по району – 88,2 баллов из 100 максимальных баллов.

По образовательным организациям:

№ п/п	Наименование организации	Рейтинговое значение
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 города Новопавловска»	90,58
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новопавловская средняя общеобразовательная школа №2»	96,96
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» станицы Советской	84,86
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» станицы Зольской	88,60
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» станицы Марьинской	91,20
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» села Горнозаводского	86,30
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 города Новопавловска»	89,74
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка - детский сад № 3 «Берёзка» города Новопавловска»	87,26
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 4 «Теремок» города Новопавловска	88,60
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 5 «Солнышко» города Новопавловска	93,64
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития детей № 7 имени атамана Г.А. Тутова» города Новопавловска	89,40
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9 «Журавлик» станицы Марьинской	86,28
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 10 «Сказка» станицы Марьинской	83,16
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития детей № 8 «Сказка» станицы Марьинской	85,00

	приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 11 «Светлячок» станицы Зольской	
15	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 15 «Веселый улей» станицы Старопавловской	86,88
16	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Светлячок» станицы Советской	89,12
17	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Ягодка» станицы Советской	83,86
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 27 «Теремок» поселка Комсомолец	93,12
19	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников № 29 «Росинка» города Новопавловска	84,76
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Кировского муниципального округа Ставропольского края «Дом детского творчества»	84,00

Основной недостаток по результатам НОК в деятельности образовательными организациями в нашем районе — это недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими и оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

ПОСТАНОВИЛИ:

1.1. Утвердить аналитические отчёты по каждому из учреждений, а также сводный аналитический отчёт, содержащие результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Кировского муниципального округа Ставропольского края в 2025 году (прилагаются).

1.2. Руководителям муниципальных образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году рекомендовать:

1.2.1. Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;

1.2.2. Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации;

1.2.3. Продолжить оснащение образовательных организаций условиями доступности для инвалидов:

- на прилегающих территориях организаций выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

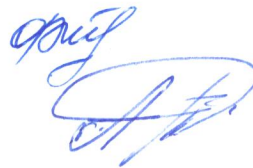
- оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ;
- приобрести сменные кресла-коляски;
- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, если позволяет конструкция здания;
- предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1.3. Управлению образования, культуры и спорта администрации Кировского муниципального округа Ставропольского края разместить на сайте bus.gov.ru результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в разделе «Независимая оценка качества» на странице управления образования культуры и спорта АКМО СК на официальном интернет-портале администрации Кировского муниципального округа Ставропольского края в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Голосование: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий образовательной

Секретарь



Т.И.Федоренко

А.А.Якуба

Приложение 2
к протоколу заседания Общественного совета
по НОК УООД от 03.09.2025 № 4
ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по совершенствованию условий осуществления образовательной
деятельности муниципальными образовательными организациями
Кировского муниципального округа Ставропольского края
(НОК УООД) в 2026 году

1. Управлению образования, культуры и спорта администрации Кировского муниципального округа Ставропольского края:
 - 1.1. провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального округа запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
 - 1.2. принять участие в разработке и утверждении планов мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД, на 2026 год;
 - 1.4. утвердить сводный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД дошкольных организаций, на 2026 год (далее - План);
 - 1.5. включить в План мероприятия по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Принять меры по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
 - 1.6. разместить информацию о результатах НОК УООД на официальном сайте в сети «Интернет» и сайте www.bus.gov.ru в срок до 16.10.2025г.
2. Организациям дошкольного образования Кировского муниципального округа Ставропольского края:
 - 2.1. провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне дошкольных организаций запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
 - 2.2. продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в дошкольных организациях;

2.3. разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД, на 2026 год (далее – План), в срок до 11.12.2025г.;

2.4. учесть при составлении Плана следующие мероприятия:

всем дошкольным организациям:

- активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формировать у родителей привычку получения информации на сайте и стендах дошкольных организаций,
- вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ, способствовать воспитанию информационной культуры родителей,
- проводить системную работу по созданию и повышению комфортности условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.
- по показателю открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 4 августа 2023 г. N 1493

- по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

- по показателю доступности образовательной деятельности для инвалидов:

Проводить системную работу по повышению комфортности условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

- по показателю доброжелательности и вежливости работников организации:

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.

- по показателю удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

2.5. утвердить План главой Кировского муниципального округа Ставропольского края.

2.6. разместить информацию о результатах НОК УООД и план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД, на 2026 год, в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет» в срок до 22.12.2025г.;

2.7. обеспечить информирование родителей (законных представителей), педагогов о процедурах и результатах НОК УООД.