

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципальными образовательными организациями
Кировского муниципального округа Ставропольского края
г. Новопавловск

27 июня 2025 года

№ 2

Присутствуют - 9 человек.

Приглашенные:

Марочкина Н. А., председателя общественного совета КМО СК

Тупиченко Е.В., заместитель главы АКМО СК

Битик И.В., начальник управления образования АКМО СК.

Овчаренко Е.А., начальник отдела культуры АКМО СК.

Повестка дня

1. Утверждение технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования Кировского муниципального округа Ставропольского края.

По первому вопросу выступила председатель Общественного совета Марочкина Наталья Александровна которая предложила вниманию присутствующих проект технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования Кировского муниципального округа Ставропольского края в 2025 году (приложение к протоколу).

В соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд необходимо заключить муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

Решили:

1. Утвердить техническое задание на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

образовательными организациями муниципального образования Кировского муниципального округа Ставропольского края в 2025 году (приложение к протоколу).

2. Отделу закупок АКМО СК до 1 августа 2025 года организовать работу по определению организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Голосовали: единогласно

Председатель общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий образовательной

Секретарь




Т.И.Федоренко

А.А.Якуба

Приложение
к протоколу № 2
заседания Общественного совета

**Техническое задание
оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения
независимой оценки качества условий предоставления услуг образовательными
организациями Кировского муниципального округа Ставропольского края в 2025
году**

1. Содержание услуги:

Исполнитель (организация-оператор) разрабатывает инструментарий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОК УООД) (осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг) в отношении 7 муниципальных общеобразовательных учреждений, 12 муниципальных дошкольных образовательных учреждений, 1 муниципальное учреждение дополнительного образования, расположенных на территории Кировского муниципального округа Ставропольского края.

2. Цель оказания услуги: получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участником отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций и организаций культуры.

3. Основания для оказания услуг:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

3) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

4) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7) Приказ Минфина России от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

8) Приказ Рособрандзора от 04.08.2023 N 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

9) Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)

10) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

4. Наименование, виды оказания услуг по организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

Предполагается проведение следующих видов работ по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности:

- разработка методики и инструментария проведения оценки;
- проведение анкетирования потребителей образовательных услуг и потребителей организаций культуры;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе проведения независимой оценки;
- разработка экспертного заключения для каждой образовательной организации и организации культуры;
- иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

5. Задачи:

- обеспечение повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций и организаций культуры, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентной способности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

6. Принципы проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- достоверность и полнота информации об образовательной организации;
- открытость и прозрачность процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- оптимальность системы показателей и возможность их многократного использования;
- сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными значениями;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. Требования к выполнению работ:

Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно - правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В качестве основных критериев НОК УООД оператору необходимо проанализировать:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

8. Виды работ при проведении НОК УООД:

- разработка методики и инструментария проведения оценки;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК УООД, формирование баз данных;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др. результатов проведенной оценки);
- иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных	Баллы (от 0 до 10)

	(муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	
4.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
4.2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
4.3.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Баллы (от 0 до 10)

	инвалидов	
4.4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Проценты (от 0 до 100)
V.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и организаций культуры, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

9. Функции оператора:

- определение условий, форм и методов проведения НОК УООД;
- разработка методики и инструментария проведения НОК УООД, в том числе анкет для сбора контекстной информации;
- разработка инструктивных методических материалов;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК УООД, формирование баз данных;
- разработка (при необходимости) соответствующего программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных;
- обработка, анализ и интерпретация результатов процедур НОК УООД;
- подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).

10. Рекомендовать для предоставления результатов НОК УООД использовать следующие формы: рейтинг, рэнкинг, таблица лиг, топ лучших, аналитические материалы и др.

11. Конфиденциальность информации.

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать эти материалы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по соблюдению последним положений Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

12. Документация, предъявляемая Заказчику:

Исполнитель в ходе оказания услуг по запросу Заказчика предоставляет данные о сборе первичной информации и результатах расчета показателей и критериев для каждой организации.

По окончании работ Исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет следующие отчетные документы на согласование Заказчику:

1) аналитический отчет в 1 (одном) экземпляре в печатном виде (формат А4) по адресу Заказчика и в электронной форме в формате doc. на электронную почту Заказчика, который включает:

- перечень организаций, в отношении которых проводилась оценка качества условий оказания услуг;

- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

- результаты проведенных опросов, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, интерпретацию полученных результатов;

- основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

- аналитическую справку по результатам независимой оценки;

- отчеты о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг по каждой оцениваемой организации с указанием значений по каждому критерию и показателю оценки (в баллах) в формате *.xls или *.xlsx, рассчитанные в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций;

2) электронный массив данных без технических и логических ошибок;

3) презентацию о проведении независимой оценки организаций, на электронном носителе в формате *.ppt или *.pptx;

4) сводную таблицу результатов для размещения на сайте www.bus.gov.ru.

Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления от Исполнителя отчета согласовывает его. В случае наличия замечаний Заказчик направляет отчет на доработку Исполнителю на электронную почту. Исполнитель устраняет выявленные замечания в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, и отправляет отчет на повторное согласование.

После утверждения результатов независимой оценки, Исполнитель направляет в адрес Заказчика финансовые документы (счет и (или) счет-фактуру) и подписанный акт оказанных услуг для его подписания со стороны Заказчика.

Для взаимодействия ответственных лиц со стороны Заказчика и Исполнителя стороны обмениваются контактными данными (адресом электронной почты и телефонами).

Данные о результатах исследования представляются отдельно для каждой образовательной организации, а также в виде сводной таблицы, содержащей значения основных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества, и итоговые оценки, в формате, пригодном для загрузки на сайт bus.gov.ru.

Организация-оператор подготавливает итоговый доклад и все другие материалы, необходимые для проведения НОК УООД Общественным советом.

Совместно с Общественным советом оператор представляет администрации Кировского муниципального округа Ставропольского края результаты НОК УООД с предложениями по улучшению их деятельности (итоговый доклад).

13. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2025 году:

№ п/п	Образовательная организация	ИНН
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 города Новопавловска»	2609013962
2.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новопавловская средняя общеобразовательная школа № 2» (МБОУ «Новопавловская СОШ № 2»)	2609018897

3.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» станицы Советской (МБОУ «СОШ № 3» станицы Советской)	2609018784
4.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» станицы Зольской (МБОУ СОШ № 4 ст. Зольской)	2609018713
5.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» станицы Марьинской (МБОУ СОШ №5 ст. Марьинской)	2609018914
6.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» села Горнозаводского (МБОУ СОШ № 8 с. Горнозаводского)	2609018720
7.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 города Новопавловска» (МБОУ СОШ № 13 г. Новопавловска)	2609013955
8.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 3 «Берёзка» города Новопавловска (МБДОУ «ЦРР – детский сад № 3 «Берёзка» г. Новопавловска)	2609019499
9.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 4 «Теремок» города Новопавловска (МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок» г. Новопавловска)	2609014003
10.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 5 «Солнышко» города Новопавловска (МКДОУ «Детский сад № 5 «Солнышко» г.Новопавловска)	2609019812
11.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития детей №7 имени атамана Г.А. Тутова» города Новопавловска	2609018600
12.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9 «Журавлик» станицы Марьинской (МБДОУ «Детский сад № 9 «Журавлик» станицы Марьинской)	2609019185
13.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников № 10 «Сказка» станицы Марьинской (МБДОУ «Детский сад № 10 «Сказка» ст. Марьинской)	2609021547
14.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным	2609018865

	осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников №11 «Светлячок» станицы Зольской (МБДОУ «Детский сад №11 «Светлячок» станицы Зольской)	
15.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников № 15 «Веселый улей» станицы Старопавловской (МКДОУ «Детский сад № 15 «Веселый улей» ст. Старопавловской)	2609020134
16.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Светлячок» станицы Советской (МКДОУ «Детский сад № 17 «Светлячок» станицы Советской)	2609019192
17.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 «Ягодка» станицы Советской (МКДОУ «Детский сад №21 «Ягодка» ст-цы Советской)	2609021297
18.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого развития воспитанников №27 «Теремок» поселка Комсомолец (МКДОУ «Детский сад №27 «Теремок» пос. Комсомолец)	2609018872
19.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников № 29 «Росинка» города Новопавловска (МКДОУ «Детский сад № 29 «Росинка» г. Новопавловска)	2609019139
20.	муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» города Новопавловска (МКУ ДО «Дом детского творчества» г. Новопавловска)	2609018671