

Рассмотрен на  
совещании руководителей

7.12.2021 г. Протокол № 2

**Анализ результатов  
мониторингового исследования  
удовлетворенности семьи качеством  
предоставляемых образовательных услуг  
(ноябрь 2021 года)**

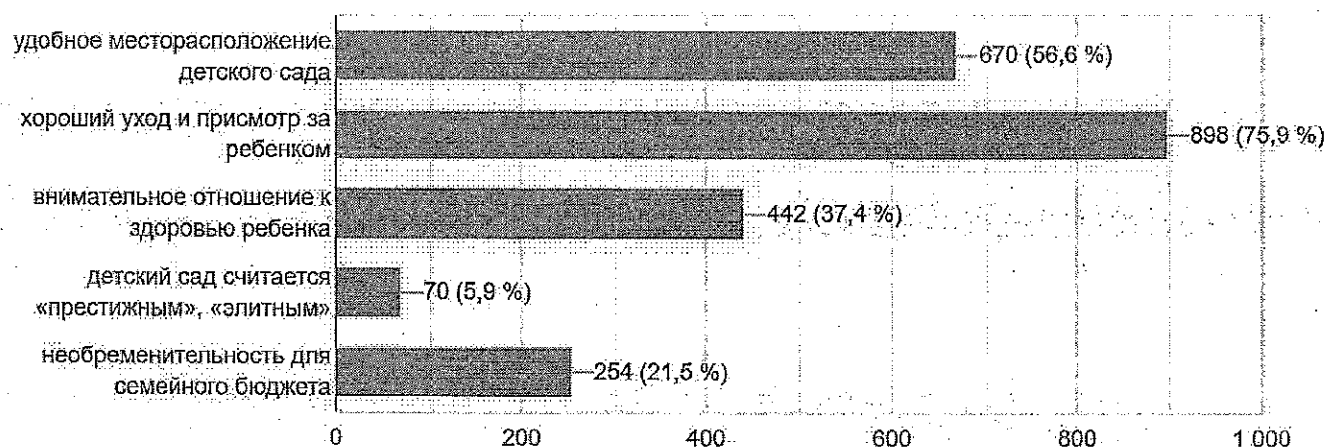
В аналитической справке представлена информация о результатах мониторинга исследования удовлетворенности семьи качеством предоставляемых образовательных услуг.

Организаторами и участниками мониторинга являются отдел образования и молодежной политики АКГО СК, руководители (законные представители) дошкольных образовательных организаций Кировского городского округа Ставропольского края.

Результаты мониторинга используются руководителями дошкольных образовательных организаций с целью совершенствования системы взаимодействия ДОО с семьей, методическим отделом МКУ «ЦОМО КГО СК» при планировании работы методических объединений Кировского городского округа, оказании методической помощи руководителям и педагогам ДОО Кировского городского округа.

В период 01.11.2021 по 10.09.2021 год проведен мониторинг удовлетворенности семьи качеством предоставляемых образовательных услуг в Кировском городском округе Ставропольского края. В мониторинговом исследовании приняли участие 1183 родителя (законных представителя) воспитанников дошкольных образовательных организаций Кировского городского округа.

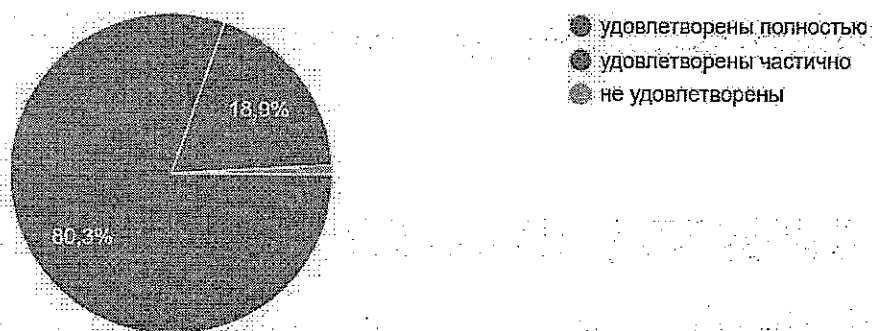
Анализ результатов мониторинга позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения. При ответе на вопрос «Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад» родители имели возможность отметить несколько вариантов, поэтому сумма процентов может превышать 100%.



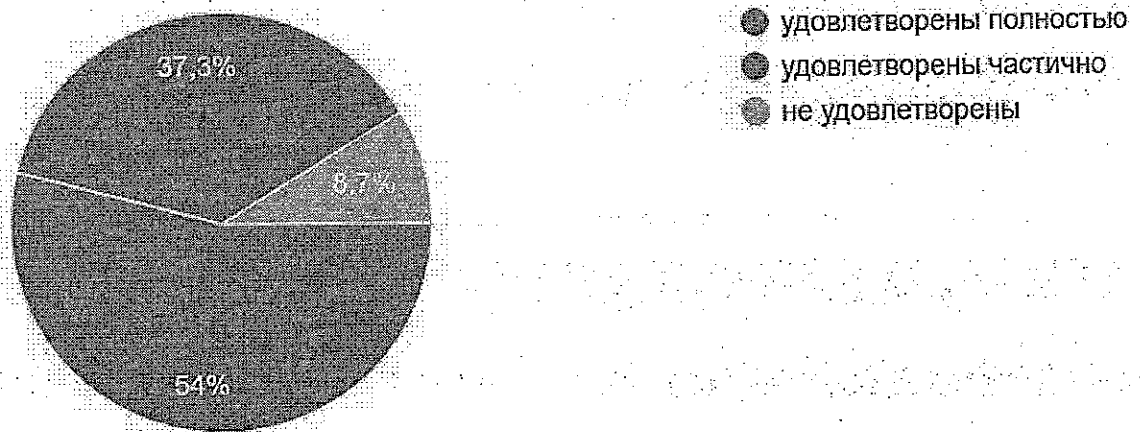
Большинство опрошенных родителей (75,9%) отметили, что обратились в свой детский сад в так как считают, что в ДОО осуществляется хороший присмотр и уход за ребенком.

Позитивными следует считать и другие результаты мониторинга: 37,4 % опрошенных отметили, что уделяется особое внимание здоровью ребёнка; 5,9% считают ДОО «престижным». Однако 56,6% родителей отмечают, что при выборе ДОО главную роль играло месторасположение учреждения.

Большинство опрошенных родителей (80,3%) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду, 18,9 % удовлетворены частично. Однако 0,8% родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду.

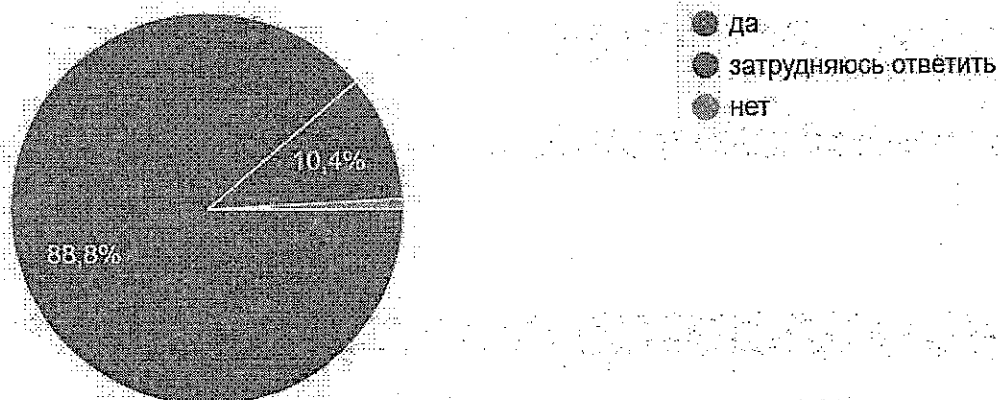


Материально-техническим и информационным обеспечением в детский сад удовлетворены 54% опрошенных, 37,3% удовлетворены частично, 8,7% не удовлетворены обеспечением развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием.



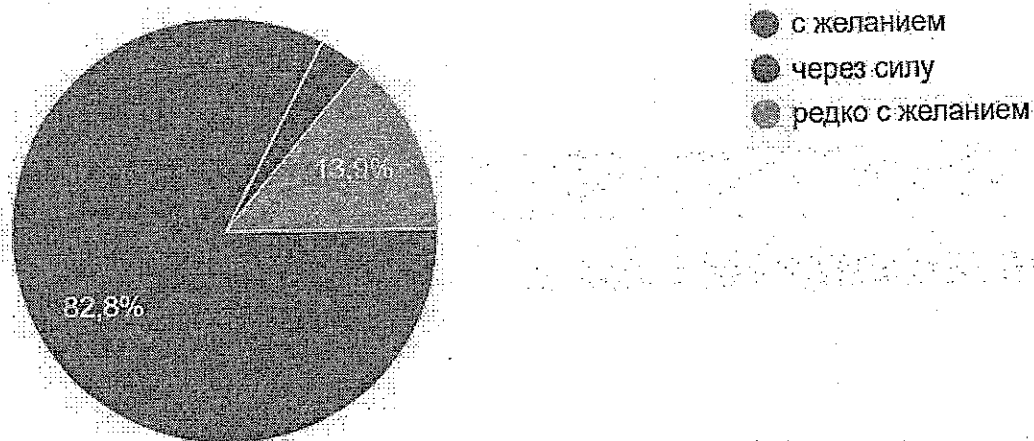
Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (83,3%), 18,9% частично удовлетворены и 0,8% недовольны. Затруднения в ответе, возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДООУ.

Мониторинг показал, что 88,8 % родителей уверены, что в ДОО работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. Работники дошкольных образовательных организаций имеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе. Затрудняются ответить на поставленный вопрос 10,4 % родителей и 0,8% не считают педагогов квалифицированными специалистами. В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально компетентном педагоге.



Ответы родителей на вопрос анкеты «Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения

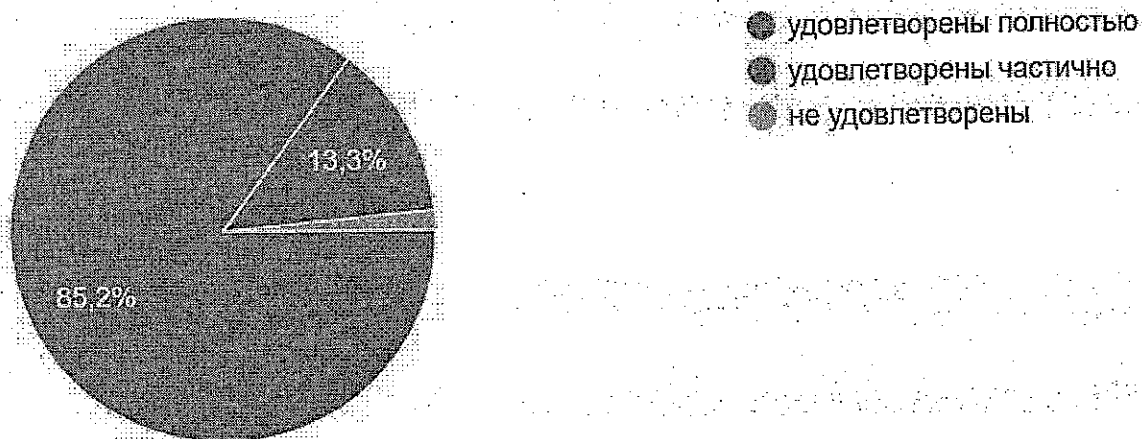
со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 82,8% родителей отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение и 13,9% отмечают, что дети редко не желают идти в сад, 3,4% детей не желают посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДОО с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.



92,1 % опрошенных считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, 7,9 % считают, что благоприятный психологический климат в группе создается частично.

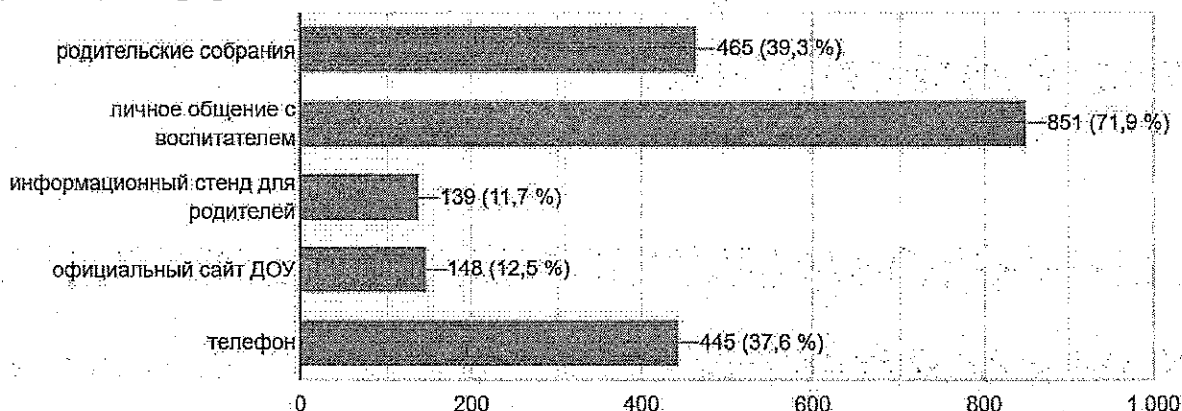
На вопрос «Используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку?» 79,5 % родителей ответили утвердительно, 18,3 % считают, что не используют т.к. нет условий в ДОО, 2,3 % считают, что условия в ДОО созданы, но индивидуальной работы не ведется.

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство педагогов информируют родителей об образовательном процессе (особенностях работы специалистов ДОО, ежедневных мероприятиях в группе) -85,2%, частично осведомлены 13,3% родителей, 1,5% не удовлетворены степенью информированности о событиях в саду, группе.



Анализ ответов родителей, принимающих участие в анкетировании, о формах предоставления информации показал, что большинство педагогов используют стандартные формы работы с родителями: беседа (71,9%),

собрание (39,3%), родительские группы в сети интернет (37,6%), сайт ДОУ (12,5%), информационные стенды (11,7%).



Результаты об использовании педагогами традиционных форм просвещения родителей подтверждаются ответами родителей о наиболее эффективных формах работы. Наибольшую популярность получили следующие формы работы дошкольного учреждения с родителями, по мнению опрошенных: родительские собрания (83,1%), индивидуальные беседы и консультации (38,6%) и совместные праздники и развлечения (50%). Родители указали такие формы как тренинги, мастер-классы (9,3%). Такие ответы можно объяснить склонностью родителей к привычным, менее затратным по времени и эмоциональным нагрузкам, формам работы.

**Вывод:** Большинство опрошенных родителей (80,3%) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Материально-техническим и информационным обеспечением в детский сад удовлетворены 54% опрошенных. Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей 83,3% полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Большинство педагогов 85,2% информируют родителей об образовательном процессе (особенностях работы специалистов ДОУ, ежедневных мероприятиях в группе). Анализ ответов родителей, принимающих участие в анкетировании, о формах предоставления информации показал, что большинство педагогов используют стандартные формы работы с родителями.

#### **Рекомендации:**

1. Дошкольным образовательным организациям продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

2. Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива. Совместно со всеми педагогами ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.
3. Руководителям дошкольных образовательных организаций №9,10,29,15,13 провести анализ и соответствующую работу по улучшению условий содержания воспитанников ДОО.
4. ДОО №1,9,10,27,29 организовать просветительскую работу с родителями в области воспитания, развития и образования детей дошкольного учреждения.
5. Педагогам ДОО №10,22,29,19,15,13,9 проанализировать особенности психологического микроклимата в группах, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.
6. Педагогам ДОО №27,7,13,19,29,5,12,11 особое внимание уделить организации индивидуальной работы с целью развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями.
7. ДОО №3,4,21,6 распространить опыт работы по взаимодействию ДОО с семьями воспитанников, совершенствованию условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями (законными представителями).